

El escudo de privacidad, en una hoja

Qué pasa exactamente con los datos de los socios cuando el personal usa la inteligencia artificial

La regla es una sola: **todo texto que va a salir hacia un proveedor de IA pasa primero por una aduana dentro de nuestro servidor**. Esa aduana —el escudo— busca datos que identifiquen a una persona y los tapa antes de que el texto cruce. El proveedor recibe el problema, nunca a la persona.

1

La persona escribe normal
Con nombres, cédulas y teléfonos reales. No tiene que cuidarse ni aprender trucos.

2

El escudo intercepta
En nuestro servidor, antes de salir: tapa los números y cambia los nombres por marcadores.

3

La IA trabaja «a ciegas»
Razona igual de bien con {{SOCIO_1}} que con el nombre. Nunca sabe quién es.

4

La respuesta se restaura
De vuelta en nuestro servidor, el marcador vuelve a ser el nombre. La persona ve todo normal.

Un mensaje real, antes y después de cruzar la aduana

Lo que la persona escribe	Lo que el proveedor de IA recibe
Prepara la llamada para María Chamba , cédula 1712345678 , celular 0991234567 , correo mchamba@gmail.com , RUC 1712345678001 .	Prepara la llamada para {{SOCIO_1}}, cédula 171.....8 , celular 099.....7 , correo m...@gmail.com , RUC 171.....1 .

Qué detecta y qué hace con cada cosa

Dato	Cómo lo tapa	¿Se puede deshacer?
Cédulas, cuentas y cualquier número de 10 dígitos	171.....8 — quedan 3 dígitos y el último, para ubicarse sin identificar	No . El número nunca sale ni vuelve
RUC (13 dígitos), celulares (09... y +593), fijos y correos	El mismo tapado con puntos; en correos queda la inicial y el dominio	No . Igual: irreversible
Nombres de socios que la Suite conoce (créditos, cobranza, prospectos, depósitos)	Se cambian por {{SOCIO_1}}, {{SOCIO_2}}... y se le ordena a la IA usarlos tal cual	Sí, pero solo en nuestro servidor , al volver la respuesta

Tres detalles que importan

- **No es la única capa.** La base de datos de la Suite tampoco guarda cédulas: los módulos trabajan con un identificador interno del core y la cédula ya enmascarada. El escudo protege lo que esas máscaras no alcanzan: el texto libre que alguien escribe a mano.
- **Deja rastro auditable.** Cada mensaje registra cuántos identificadores, contactos y nombres se taparon. Se puede demostrar, mensaje por mensaje, que el escudo actuó.
- **Prefiere pasarse de prudente.** Ante un número de 10 dígitos ambiguo, tapa. Y si el propio escudo fallara, el sistema jamás pierde el mensaje del usuario: está diseñado para que proteger nunca signifique perder contenido.

El límite honesto: el escudo reconoce los nombres que la Suite ya conoce. Un socio que nadie ha registrado en ningún módulo no puede ser reconocido como nombre (sus números sí se tapan siempre). Por eso el escudo convive con la regla de oro nº 2 de la capacitación: ante datos sensibles, la primera barrera sigue siendo el criterio de la persona.

Estado verificado en producción (21/08/2026): escudo ACTIVO · envío de nombres completos DESACTIVADO (los nombres viajan como marcadores) · restauración probada incluso en respuestas transmitidas en vivo. Los interruptores viven en Configuración y solo el Super Admin los mueve.